

# Sanità digitale: timori e aspettative dei pazienti

Laura Regazzoni Meli  
segretaria generale ACSI

Associazione consumatrici e consumatori della Svizzera italiana

# Sanità digitale

Per il paziente:

- Cartella informatizzata
- Informazioni sanitarie su internet
- M-health (mobile health)
- Telemedicina

# Timori

- Protezione dei dati

Samstag  
28. Mai 2016

124. Jahrgang Nr. 122  
Fr. 4.50, Ausland: € 4.10 / AZ 8021 Zürich

TA

## Hacker dringen in Schweizer Arztpraxen ein

Die Cyber-Kriminellen verschlüsselten  
Patientendaten und wollten Geld erpressen.

**Patrice Siegrist, Simone Rau und  
Barnaby Skinner**

Computerspezialisten warnen schon länger davor, jetzt ist es Realität: Hackerangriffe auf Ärzte. «Vergangenes Jahr wurden vereinzelt Arztpraxen Opfer von Cyber-Kriminalität», sagt Urs Stoffel, Mitglied des Zentralvorstands der Schweizer Ärzteverbindung FMH. Hacker hätten die elektronischen Daten der Ärzte verschlüsselt. «Ziel solcher Attacken ist es, die Daten unbrauchbar zu machen. Dann erpressen sie von den Ärzten Geld, um die Daten wieder zugänglich zu machen.» Wie die Erpressungsversuche ausgefallen sind, ist unbekannt. Stoffel verweist auf den Datenschutz.

Obwohl es sich um Einzelfälle gehandelt habe, würden solche Angriffe der Branche grosse Sorge bereiten, so Stoffel. Deshalb entwickelte die Health Info Net AG (HIN) zusammen mit Computerherstellern PCs und WLAN-Router mit spezieller Soft- und Hardware. HIN wurde vor 20 Jahren auf Initiative der

FMH und der Ärztekasse gegründet. Das Ziel: ein datenschutzkonformer Austausch von elektronischen Informationen. Die Kommunikation kann heute verschlüsselt abgewickelt werden. Es nütze aber nichts, Millionen in sichere Netzwerke und technische Gegenmassnahmen zu stecken, wenn die Endgeräte beim Leistungserbringer ungeschützt sind, sagt Stoffel. «Ein Bundesrat verwendet auch kein handelsübliches Handy.» Die neuen Geräte sollen für die Ärzte einfach zu bedienen sein und die notwendigen Sicherheitsstandards mitbringen. «Geplant ist, dass wir mit der Einführung der elektronischen Patientendossiers Mitte 2017 die Geräte zur Verfügung stellen können.»

Das grösste Sicherheitsproblem ist laut Stoffel aber der Mensch: «Die ausgelagerten Systeme nützen nichts, wenn jemand das Passwort unter der Tastatur aufbewahrt.» Dass es auch bei der Technik Aufholbedarf gibt, zeigt ein Test, den eine IT-Firma im Auftrag des TA durchführte. Er brachte teils gravierende Sicherheitslücken hervor. - Seite 3

# Timori

- Approccio non personalizzato
- Pericolo di sostituire la relazione paziente / operatore sanitario con la tecnologia

# Timori

- Esclusione
- Disuguaglianza nei processi di cura

# Aspettative

- Cure migliori grazie a :
  - + efficienza
  - + efficacia
  - + sicurezza delle prestazioni
  - interventi terapeutici inappropriati
- Minor spreco di risorse

# Aspettative

- + informazione
- condivisione delle conoscenze
- migliore interazione fra gli attori coinvolti
- + trasparenza

Per una medicina centrata sul paziente

# Il consumatore informato(re) ?





# Nel mercato sanitario

- Il paziente è **debole**
  - Asimmetria delle informazioni riguardo la salute
- Il paziente è **passivo**
  - È lui che ha bisogno delle cure
- Il paziente è **rassegnato**
  - Non è considerato un partner



# Informazioni sulla salute?

- **Da parte di chi?**
  - Industria, operatori sanitari, associazioni di pazienti, uffici pubblici, media, amici, **internet, ...**
- **Che tipo di informazioni?**
  - Dove, quando e come trovarle?

# Informazioni sulla salute da parte di...

Home 	L'associazione	Comunicati e notizie	Servizi al pubblico	Enciclopedia dei consumi	Cerca e Trova	La Borsa della Spesa
	Chi siamo	Statuti e regolamenti	Comitato direttivo	Alleanza dei consumatori	Consumo responsabile	

**Diventare soci**  
 Basta un clic per scoprire i vantaggi



**Alleanza contro la sovramedicalizzazione**

Il sistema sanitario svizzero è tra i più costosi al mondo ma gode pure di una fama di efficacia ed efficienza, anche se queste ultime sono raramente state documentate scientificamente. È opinione comune che si potrebbe fare non solo bene ma pure meglio, magari spendendo meno. Anche in Ticino. Da tempo è stato evidenziato che molti esami e molti trattamenti chirurgici e farmacologici largamente diffusi non apportano benefici per i pazienti e anzi rischiano di essere dannosi (BRODY H. 2012). Si tratta di esami e trattamenti non supportati da prove di efficacia, che continuano ad essere prescritti ed effettuati per molteplici ragioni: per abitudine, per soddisfare pressanti richieste dei pazienti, per timore di sequele medico legali, perché spiegare al paziente che non sono necessari richiede più tempo, per interessi economici, perché nelle organizzazioni sanitarie viene premiata la quantità delle prestazioni più della loro qualità e appropriatezza, per dimostrare al paziente di avere una vasta cultura scientifica o per applicare in modo acritico il concetto del "fare tutto il possibile".

Questi esami e trattamenti rappresentano un vero e proprio spreco di risorse e possono sottoporre i pazienti a rischi supplementari. Il peso economico delle prestazioni evitabili, quelle cioè che non danno nessun beneficio ai pazienti, rappresenta secondo l'OMS tra il 20 e il 40% della spesa sanitaria (WHO 2010).

L'Alleanza delle associazioni dei consumatori ha deciso di dedicare particolare attenzione a questo tema importante e delicato, pubblicando regolarmente informazioni sui rispettivi periodici. Qui trovate le **Schede** pubblicate su La borsa della spesa.

Login

**LA BORSA DELLA SPESA**



Il sommario dell'ultimo numero

Regala la Borsa della Spesa

**VIDEOCONSIGLI**



# Informazioni sulla salute da parte di...

The screenshot shows a webpage from the Center for Advancing Health (CFAH). The page title is "Asking Your Doctor Questions". The article text discusses the importance of asking questions during a doctor's appointment and provides a list of questions to ask. The page also features a navigation menu, a search bar, and social media sharing options.

**CFAH** CENTER FOR ADVANCING HEALTH  
 Evidence. Engagement. Equity.

HOME > BE A PREPARED PATIENT > COMMUNICATE WITH YOUR DOCTORS > PREPARED PATIENT RESOURCE

## Asking Your Doctor Questions

One of the most important things you can do during a doctor's appointment is to ask questions. Though many people have trouble speaking up or are afraid of questioning their doctor's authority, it's important that conversations about your health be a two-way dialogue between you and your clinician. By asking questions,

you can get vital information on:

- What tests you will need
- What your diagnosis means
- What your treatment options are
- What steps you will need to take to make sure you or your loved one gets better

It may help to write down your questions ahead of time and bring them with you to the appointment and to have a friend or family member come with you to help take notes and remember what the doctor says.

Asking questions is important at every stage of your health care, whether during a routine check-up or during a hospital stay. For more detailed advice on asking questions about tests, your diagnosis and your treatment, read:

- [Talking about medical tests](#)
- [Should I get a second opinion?](#)
- [What is watchful waiting?](#)

RELATED HEALTH BEHAVIOR NEWS

- [Adults with Disabilities More Likely to Seek Care in the Emergency Department](#)  
December 21, 2012
- [Printed Reminders for Doctors Improve Health Care](#)  
December 12, 2012

# Informazioni sulla salute da parte di...



Measured Respectful Equitable

Doing more does not mean doing better

# Informazioni sulla salute da parte di...

patientslikeme® newsroom

Advanced Search

Newsroom Home About PatientsLikeMe What's New Media Kit Social Media Contact

**Business Milestones**

2015

- We sign an unprecedented collaboration with the FDA to explore how patient-reported data can give new insights into drug safety.
- We sign a collaboration with [Organization]

# Informazioni sulla salute da parte di...



## e-Patient Dave

*A voice of patient engagement*

---

Home [Courses](#) Schedule Media For Patients Pt. Communities For Providers Videos Boards & Awards Testimonials Books About Contact

### Let Patients Help: The Continuing Education Course

*Update: It's announced! See the [announcement blog post](#).*

I'm thrilled to announce that the University of Minnesota School of Nursing has created an online six module Continuing Education course, **Patient Engagement in Health IT**, based on the book *Let Patients Help*. You can [sign up to be notified](#) by them when more information is available.



This is a commercial course specifically designed for nurses, but it's open to purchase by anyone.

As [the more information sign-up page](#) says:

This interprofessional course prepares you to implement strategies to engage patients in use of health information technology for personal health information management. The focus is on identifying opportunities to engage patients, identifying barriers and resources, and creating a plan for your organization.

We anticipate the course will be ready for registration about January 1, 2014. Please provide your contact information and we will email you further details in the near future. ...

The price will be announced soon – not cheap-cheap but nowhere *near* the cost of some courses...-) That's because we hope it will be used far and wide.

**Patient Engagement in Health IT**  
 A Continuing Education Course  
 from the University of Minnesota  
 School of Nursing

Based on the highly rated book **Let Patients Help!**  
*Patient engagement handbook*



Click to register for more information when it's available

Sélectionner une langue

Fourni par Google Traduction

**Site search:**

**Social Networks: the power of connecting**

OrganizedWisdom® expert curator

**79** SPICOT FOR THE PATIENT ENGAGEMENT

Twitter: @ePatientDave  
 Facebook: ePatientDave  
 LinkedIn: ePatientDave

**Blogroll**

- All Heart Matters
- Chronicles of a Dystonia Muse
- CNN's Empowered Patient column (Elizabeth Cohen)
- Diabetes Mine
- E-Patients.net
- Emmi Solutions "Engaging The Pat
- GeekDoctor (John Halamka)
- Hematuria (redurine.com)

# Evoluzione delle informazioni sulla salute

- + Operatori sanitari impegnati
- + Pazienti (in)formati
- + Grande fonte di dati: ricerca in Google
- + Social media: condividere le esperienze
- + Marketing dell'industria



# Il paziente collabora

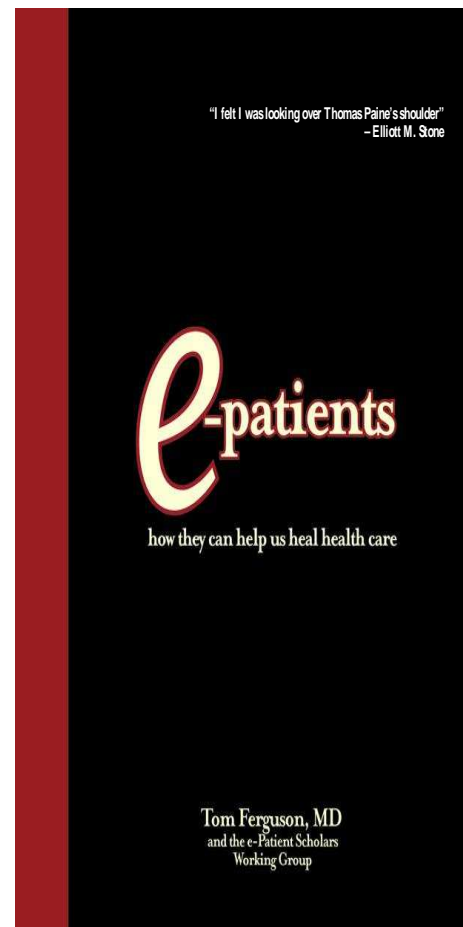
## E-patient

*Empowered*

*Engaged*

*Equipped*


*Enabled*



# Il paziente si esprime

**Being Heard  
as Possibility**  
How a patient became the  
Mayo Clinic's Visiting Professor

**"e-Patient Dave" deBronkart**  
Twitter: [@ePatientDave](#)  
[facebook.com / ePatientDave](#)  
[LinkedIn.com / in / ePatientDave](#)  
[dave@epatientdave.com](#)

 Society for  
Participatory  
Medicine

22:56

22:56

# Gli operatori sanitari imparano a comunicare

The screenshot displays the website for Choosing Wisely Canada. The header includes the logo and a search bar. The navigation menu contains: NEWS, ABOUT, PHYSICIAN RECOMMENDATIONS, PATIENT MATERIALS, CWC IN ACTION, and RESOURCES. The main content area features two tabs: IMPLEMENTATION INITIATIVES and MEDICAL EDUCATION. The 'Medical Education' section is active and contains the following text:

**Medical Education**

Choosing Wisely Canada is committed to engaging medical students, residents and other health professional trainees in our campaign!

As part of our efforts to engage medical students, Choosing Wisely Canada is launching STARS (Students and Trainees Advocating for Resource Stewardship). STARS is designed to foster awareness amongst medical students in Canada about Choosing Wisely and specialty society lists of recommendations.

To kick off STARS, we are hosting a 'Leadership Summit' on Saturday November 14 in Toronto. Two students from each medical school in Canada are invited to [apply](#) to attend. These students will be trained in leadership, advocacy and communications and will help launch local STARS campaigns at their schools.

The STARS campaign was awarded one of six 'Putting Stewardship into Medical Education' grants from the ABIM Foundation.

On the right side of the page, there is a 'Resources for students' section with the following links:

- [STARS Leadership Summit Call For Applications](#)
- [IHI Open School module QCV 100: An Introduction to Quality, Cost and Value in Health Care](#)

Below the text, there is a 'Proud partners of STARS include the [Canada Federation of Medical Students \(CFMS\)](#) and [Fédération médicale étudiante du Québec \(FMEQ\)](#).' section with social media icons for Facebook, Twitter, Email, Print, and a plus sign for more options.

# Assieme è meglio



ENSEMBLE,  
CONSTRUIRE UN PARTENARIAT ÉQUILIBRÉ  
AVEC LES PATIENTS

Prescrire 8/2014



PFH SCHI - CARTOON

**Grazie**

... per la vostra “generosità”!